

2022年7月26日

お客様各位

株式会社COZY WAVE

代表取締役 武本 浩司



新商品発売延期のお知らせとお詫び

拝啓、平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、2022年7月22日に発売告知いたしました「86-エイティシックスー オードトワレ」につきまして、商品の発売を延期させていただく事となりました。

当該商品につきましては、2022年9月下旬発売予定にて2022年7月22日より予約受注を開始いたしましたが、翌日の2022年7月23日段階で当初の想定を遥かに上回るご注文をいただき、商品資部材不足の事態が発生しうると判断いたしましたので、弊社販売サイトでは2022年7月25日段階で予約受注を一時停止しております。なお、当初予定しておりました予約期間中の受注に全てお応えするには物理的に解決が難しい事象が発生しておりますので、結果的に発売日自体を延期せざるを得ない状況に至っております。

[該当商品]

- ・ 86-エイティシックスー オードトワレ ヴラディレーナ・ミリーゼ
- ・ 86-エイティシックスー オードトワレ シンエイ・ノウゼン

上記該当商品ですが、当初計画しておりました生産数分の資部材を確保し、上振れした際や万が一の製品不具合発生時のリスクヘッジ分といたしまして相当数の予備資部材も確保し

ておりましたが、2022年7月25日の昼頃には確保しておりました予備分も含めた資部材在庫数の上限に達しました。

なお、本品香水の資部材（瓶・スプレー・キャップ）はフランスからの輸入品のため、資部材の輸入元には最短納期にて輸入し欠品分を補充したい旨の協力要請を行いました。資部材製造元であるフランスの製造工場がサマーバカンスに入っており8月下旬まで稼働しない見込みのため、納期に関する明確な回答をいただけていない状況でございます。

お客様への状況報告、並びに遅延後の発売日の告知を速やかに行うべき状況下と判断いたしました。遅延後の発売日がフランスの製造工場からの回答が届くと思われる9月以降にならないと判明しない状況の為、現段階では発売日に関しては明確な報告ができない事態となっております。

弊社といたしまして、ご予約いただいたご注文分を生産納品できるよう最大限努めたいと考えておりますので、その上での対応といたしまして、作品ファンの皆様に納期に対しての不平等感が発生しないよう、当初の生産予定数の予約販売分を先行出荷することなく、予約期間締め切り分までの受注分を一括で生産流通する発売日を後日告知とした発売延期の対応を取らせていただきたく存じます。その場合、商品の発売時期の想定が2023年1月頃になりますことを何卒ご理解ご了承くださいませようお願い申し上げます。前倒しとなる際は、判明次第ご報告申し上げます。

お時間を頂戴し恐縮ではございますが、必ず皆様のご期待に添う商品をお届けいたしますので、何卒お待ちいただけますようお願い申し上げます。

この度は楽しみにお待ちくださっている作品ファンの皆様を始め、関係者各位には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後もお客様により良い商品をお届け出来るよう、いっそうの努力を重ねる所存でございます。何卒ご理解賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

敬具